

## **Правила программы лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица”**

Настоящие Правила программы лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица” (далее - Правила) регулируют отношения между организатором программы лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица” (далее - Организатор) и участником программы лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица” (далее - Участник).

### **1. Термины и определения.**

**Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и зарегистрированное на территории Российской Федерации, имеющее номер телефона, зарегистрированный на его имя, которое присоединилось к программе лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица” любым из способов, перечисленных в настоящих Правилах.

**Клиент** (далее - Клиент) - посетитель магазинов Организатора, ещё не совершавший покупок.

**Организатор** – сеть магазинов Бергамот и Корица (Индивидуальный предприниматель Рахматуллина Диана Радионовна (ИНН 771378396298, ОГРНИП 316502900067261, фактический адрес: 127549, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, 48 корп.3).

**Программа лояльности “Бонусная программа Бергамот и Корица”** (далее – Программа) – система поощрений Участника, приобретающего товары в магазинах Организатора, в том числе интернет-магазине, реализация которой осуществляется в соответствии с настоящими Правилами.

**Анкета** - информация и/или заявление от имени заявителя-нового Участника, необходимые для вступления в Программу, содержащие персональные данные заявителя-нового Участника и его согласие на их обработку и хранение Организатором. Форма, условия и порядок предоставления Анкеты устанавливаются Организатором Программы.

**Бонусный счёт (далее - Бонусный счёт)** - персональный счёт Участника Программы и/или счёт Карты Участника, который привязан к личному телефонному номеру Участника, регистрируемый в электронных системах Организатора и дающий право на участие в Программе. На Бонусном счёте учитывается информация по всем транзакциям, связанным с участием в Программе, а также хранится информация о бонусах и операциях с ними.

**Виртуальная Карта (далее – Карта)** – Карта, которая может быть выпущена дополнительно к Бонусному счёту Участника в зависимости от технических возможностей электронных систем Организатора, не имеющая пластикового эквивалента и дающая право на участие в Программе.

**Бонусы** – условные единицы, начисляемые Участнику на его Бонусный счёт после совершения покупок в магазинах Организатора, являются формой поощрения за участие в Программе.

**Несгораемые бонусы** - Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника и доступные для списания без ограничения срока списания/срока действия, за исключением случаев, когда Программа была закрыта или в неё были внесены соответствующие изменения..

**Сгораемые бонусы** - Бонусы, начисляемые на Бонусный счёт Участника и доступные для списания с ограничением срока действия/срока списания.

**Дополнительные бонусы** - Бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Дополнительным бонусам устанавливается любой срок действия на усмотрение Организатора. Правила начисления и срок действия Дополнительных бонусов могут устанавливаться

Организатором Программы отдельно по каждой акции, рекламной кампании, иным маркетинговым мероприятиям.

**Скидка по Карте** (далее - Скидка) – скидка на определённый Организатором товар, которая может предоставляться Участникам при покупке с использованием Бонусного счёта и/или Карты в магазинах Организатора. Размер Скидки может устанавливаться Организатором Программы отдельно по каждой акции, рекламной кампании, иным маркетинговым мероприятиям.

**Акция** – рекламное стимулирующее мероприятие, проводимое Организатором или при его участии.

**Сайт Бергамот и Корица** (далее - Сайт) – программный модуль, представляющий собой совокупность веб-страниц, размещённый в Интернете и расположенный по адресу <https://bergamotik.ru/>.

**Интернет-магазин Бергамот и Корица** (далее - Интернет-магазин) – интернет-сайт, имеющий адрес <https://bergamotik.ru/>, на котором можно ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на них, выбрать определенный товар, способы оплаты товара, доставки товара и оформить заказ на выбранный товар.

**Пользователь** (далее - Пользователь) - посетитель Сайта или Интернет-магазина.

**Личный кабинет** – раздел/страница Интернет-магазина, доступный пользователю после регистрации на Сайте, посредством которого пользователь осуществляет управление своей учетной записью (аккаунтом).

## **2. Регистрация в Программе.**

### **2.1. Регистрация в качестве Участника в розничном магазине Организатора:**

- регистрация нового Участника в Программе осуществляется по его желанию и с его согласия;
- регистрация в Программе означает согласие Участника с настоящими Правилами и подтверждает его согласие на обработку и хранение персональных данных;
- зарегистрироваться в качестве нового Участника Программы можно на кассе любого розничного магазина Организатора, сообщив сотруднику Организатора необходимые для регистрации данные: фамилию и/или имя, личный телефонный номер. В качестве дополнительной информации могут быть также предоставлены: дата рождения, пол, адрес электронной почты;
- если Клиент уже является держателем дисконтной карты Бергамот и Корица и хочет перейти в новую бонусную программу с переносом информации о его статусе, то ему необходимо также сообщить номер такой дисконтной карты;
- если Клиент регистрируется в Программе через реферальную программу, то ему необходимо также сообщить телефонный номер текущего Участника Программы, рекомендовавшего Программу;
- после предоставления необходимых для регистрации в Программе данных на предоставленный телефонный номер поступит SMS-сообщение с кодом активации, который необходимо сообщить сотруднику Организатора;
- предоставление сотруднику Организатора кода активации означает согласие с Правилами Программы и является подтверждением согласия на обработку и хранение персональных данных;
- подтверждение телефонного номера с помощью кода активации и предоставление сотруднику Организатора кода активации также означает согласие с Правилами Программы и является подтверждением согласия на обработку и хранение персональных данных.

### **2.2. Регистрация в качестве Участника на Сайте Организатора, если такая возможность предоставлена Организатором:**

- регистрация нового Участника в Программе осуществляется по его желанию и с его согласия;
- регистрация в Программе означает согласие Участника с настоящими Правилами и подтверждает его согласие на обработку и хранение персональных данных;
- зарегистрироваться в качестве нового Участника Программы можно на Сайте Организатора на странице регистрации в Программе, заполнив электронную форму регистрации с необходимыми для регистрации данными: фамилию и/или имя, личный телефонный номер. В качестве дополнительной информации могут быть также указаны: дата рождения, адрес электронной почты;
- если пользователь уже является держателем дисконтной карты Бергамот и Корица и хочет перейти в новую бонусную Программу с переносом информации о его статусе, то ему необходимо также указать номер такой дисконтной карты;
- если пользователь регистрируется в Программе через реферальную программу, то ему необходимо также указать телефонный номер текущего Участника Программы, рекомендовавшего Программу;
- после отправки заполненной электронной формы регистрации в Программе на указанный телефонный номер поступит SMS-сообщение с кодом активации, которые необходимо ввести в специальное поле на Сайте Организатора;
- подтверждение телефонного номера с помощью кода активации также означает согласие с Правилами Программы и является подтверждением согласия на обработку и хранение персональных данных.

**2.3.** После регистрации в Программе к телефонному номеру Участника привязывается персональный Бонусный счёт и/или Карта, если выпуск такой карты предусмотрен техническими возможностями Организатора.

### **3. Начисление Бонусов.**

3.1. Бонусы начисляются в виде:

- Несгораемых бонусов, которые возвращаются на Бонусный счёт Участника и являются % от суммы покупки в зависимости от статуса Участника в Программе;
- Дополнительных бонусов, которые являются Сгораемыми бонусами и начисляются на Бонусный счёт Участника за выполнение определенных действий или без них.

3.2. Начисление Несгораемых бонусов происходит за каждую покупку, за исключением случаев, когда оплата происходит с использованием уже накопленных Бонусов.

3.3. Бонусы можно либо копить на Бонусном счёте, либо потратить на оплату покупок. При оплате покупки с использованием уже накопленных Бонусов новые Бонусы за такую покупку не начисляются.

3.4. Статусы для начисления Несгораемых бонусов без ограничения срока действия таких Бонусов:

- Стартовый статус 5% присваивается при регистрации в Программе - 5% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.
- Статус 7% присваивается, если общая сумма покупок не менее 7 000 рублей - 7% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.
- Статус 10% присваивается, если общая сумма покупок не менее 15 000 рублей - 10% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.

- Статус 12% присваивается, если общая сумма покупок не менее 40 000 рублей - 12% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.

- Статус 15% присваивается, если общая сумма покупок не менее 150 000 рублей - 15% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.

- Статус 20% присваивается, если общая сумма покупок не менее 500 000 рублей - 20% от суммы покупки будут возвращаться в виде Бонусов на Бонусный счёт.

3.5. Участник, у которого был статус скидки 25% в рамках действия предыдущей дисконтной программы Бергамот и Корица, переходит в новую Программу на эксклюзивных условиях - ему присваивается статус 25%, в соответствии с которым такому Участнику будут возвращаться 25% в виде Бонусов на Бонусный счёт с каждой покупки, за исключением случаев в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил.

3.6. Участнику Программы могут быть начислены Дополнительные бонусы, которые являются Сгораемыми бонусами и действуют в течение 90 (девяноста) дней после поступления на Бонусный счёт Участника:

- 200 приветственных Бонусов за регистрацию в Программе,
- по реферальной программе в рамках основной Программы: реферер получает 100 Бонусов, реферал получает 250 приветственных Бонусов,
- 100 подарочных Бонусов на День Рождения, если Участник указал дату своего рождения при регистрации в Программе, начисляются за 7 (семь) календарных дней до указанной даты рождения,
- 50 Бонусов за один отзыв на сайте, на картах, в социальных сетях,
- 100 Бонусов за участие в опросах,
- особые персональные Бонусы на усмотрение Организатора;
- другие Дополнительные Бонусы на усмотрение Организатора.

3.7. Все Бонусы начисляются на Бонусный счёт Участника в течение 1 (одного) - 3 (трёх) дней с момента покупки. В случае технических неполадок срок начисления может быть увеличен до момента устранения этих неполадок.

3.8. Начисление Бонусов может быть ограничено на некоторые товары на усмотрение Организатора или по другим причинам.

3.9. Организатор может увеличивать размер Несгораемых бонусов в рамках отдельных акций или иных маркетинговых мероприятий. Размер увеличения, правила списания и срок действия таких Бонусов устанавливаются на усмотрение Организатора.

3.10. Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

3.11. Если на момент покупки возникла ошибка, из-за которой Бонусы начислить не получилось, Участник может обратиться за помощью к любому продавцу в розничных магазинах Организатора или оставить обращение на Сайте. В качестве подтверждения покупки нужно предоставить чек или иные доказательства покупки. Отказ от предоставления чека или иных доказательств покупки может служить основанием для отказа Организатором в удовлетворении обращения.

3.12. Бонусы не имеют наличного выражения, не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте, не являются и не могут являться деньгами, иными средствами платежа, валютой, денежным обязательством или ценной бумагой.

#### **4. Списание Бонусов.**

4.1. Списать Бонусы можно при оплате покупок в любом магазине Организатора, включая Интернет-магазин, если на момент покупки была такая техническая возможность в Интернет-магазине.

4.2. Оплатить Бонусами можно любые товары, включая товары по акции, за исключением услуги “Кофе с собой”.

4.3. Бонусами можно оплатить до 30% от общей итоговой суммы покупки в кассовом чеке.

4.4. Организатор может увеличивать % от суммы покупки, который можно оплатить Бонусами в рамках отдельных акций или иных маркетинговых мероприятий. Размер увеличения, правила списания и срок действия предложения устанавливаются на усмотрение Организатора.

4.5. Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рубль.

4.6. Участник программы может по собственному выбору совершить покупку без списания Бонусов.

4.7. В период проведения отдельных акций и маркетинговых мероприятий скидки могут суммироваться с Бонусами или не суммироваться. Организатор самостоятельно устанавливает правило или полное ограничение на данное правило в рамках конкретной акции или маркетингового мероприятия.

#### **5. Изменение данных Участника.**

5.1. Участник Программы может самостоятельно изменить данные в личном кабинете на Сайте, если на момент изменения данных Программа действовала в Интернет-магазине и есть техническая возможность внести изменения, либо обратиться за помощью к любому продавцу в любом розничном магазине Организатора, либо оставить обращение на Сайте.

5.2. Организатор не несет ответственности за точность и правильность данных, предоставляемых Участником при регистрации в Программе или при их изменении.

#### **6. Блокировка Бонусного счёта/Карты Участника.**

6.1. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счёт/Карту Участника, если у него есть основания полагать, что Карта недобросовестно используется Участником Программы и/или без его согласия.

6.2. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счёт/Карту Участника, если у него есть основания полагать, что Участник совершает мошеннические действия с Бонусным счётом/Картой или является недобросовестным Участником Программы и наносит финансовый ущерб Организатору.

6.3. Участник Программы может заблокировать Бонусный счёт/Карту, если у него есть подозрения или основания полагать, что доступ к Бонусному счёту/Карте или телефонному номеру, к которому привязан Бонусный счёт/Карта, получило третье лицо. Для этого необходимо обратиться к любому продавцу в любом розничном магазине Организатора, либо оставить обращение на Сайте, либо позвонить по телефону, указанному в разделе контакты на Сайте.

6.4. Участник Программы может отказаться от участия в Программе или отозвать своё согласие на хранение и обработку персональных данных. Для этого он может обратиться к любому продавцу в любом розничном магазине Организатора, либо оставить обращение на Сайте, либо позвонить по телефону, указанному в разделе контакты на Сайте.

6.5. После блокировки Бонусного счёта/Карты или прекращения обработки и удаления персональных данных Участника все накопленные бонусы будут аннулированы.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Бонусного счёта/Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации. При возврате товара начисленные Бонусы за покупку аннулируются. Если при покупке товар был оплачен Бонусами, то при возврате товара Бонусы будут возвращены на Бонусный счёт/Карту.

7.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на Сайте.

7.3. Регистрируясь в Программе, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в том числе с порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила Программы.

7.4. Регистрируясь в Программе, Участник соглашается на сбор, хранение и обработку своих персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, даты рождения), указанных Участником при регистрации в Программе, с целью участия в Программе и формирования индивидуальных предложений для него.

7.5. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет Организатору право на проведение рекламных и информационных рассылок с использованием sms-сервисов, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи, социальных сетей, с использованием информационно-коммуникационных сервисов и (или) программ обмена мгновенными электронными сообщениями (мессенджеров). Организатор может использовать передачу сообщений для информирования Участника о состоянии Бонусного счёта, сообщать о возможности получить персональное предложение, информировать об изменении в Правилах, делать предложения об участии в акциях и т.п. Участник в любой момент может отказаться от получения сообщений, обратившись к Организатору.

7.6. Ответственность за несанкционированный доступ посторонних лиц к Бонусному счёту/Карте Участника лежит на Участнике.

7.7. При совершении покупки может быть использован только 1 (один) Бонусный счёт или Карта Участника.

7.8. По одному Бонусному счёту/Карте в течении суток (24 часов) может быть совершено не более 7 (семи) операций с начислением и/или списанием Бонусов. При превышении количества операций в начислении/списании Бонусов Участнику программы будет отказано.

7.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.

7.10. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в участии в Программе при обнаружении уже существующей регистрации данного физического лица в Программе.

7.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено персональное предложение с возможностью получить дополнительные Бонусы или изменить условия Программы как единовременно, так и на постоянной основе.

Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении предложения.

7.12. В случае если Организатор Программы вынужден приостановить Программу по независящим от него обстоятельствам (форс-мажор), то в этом случае Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

7.13. Отношения между Организатором и Участником регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае признания судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил это не влечёт за собой недействительность остальных положений.